

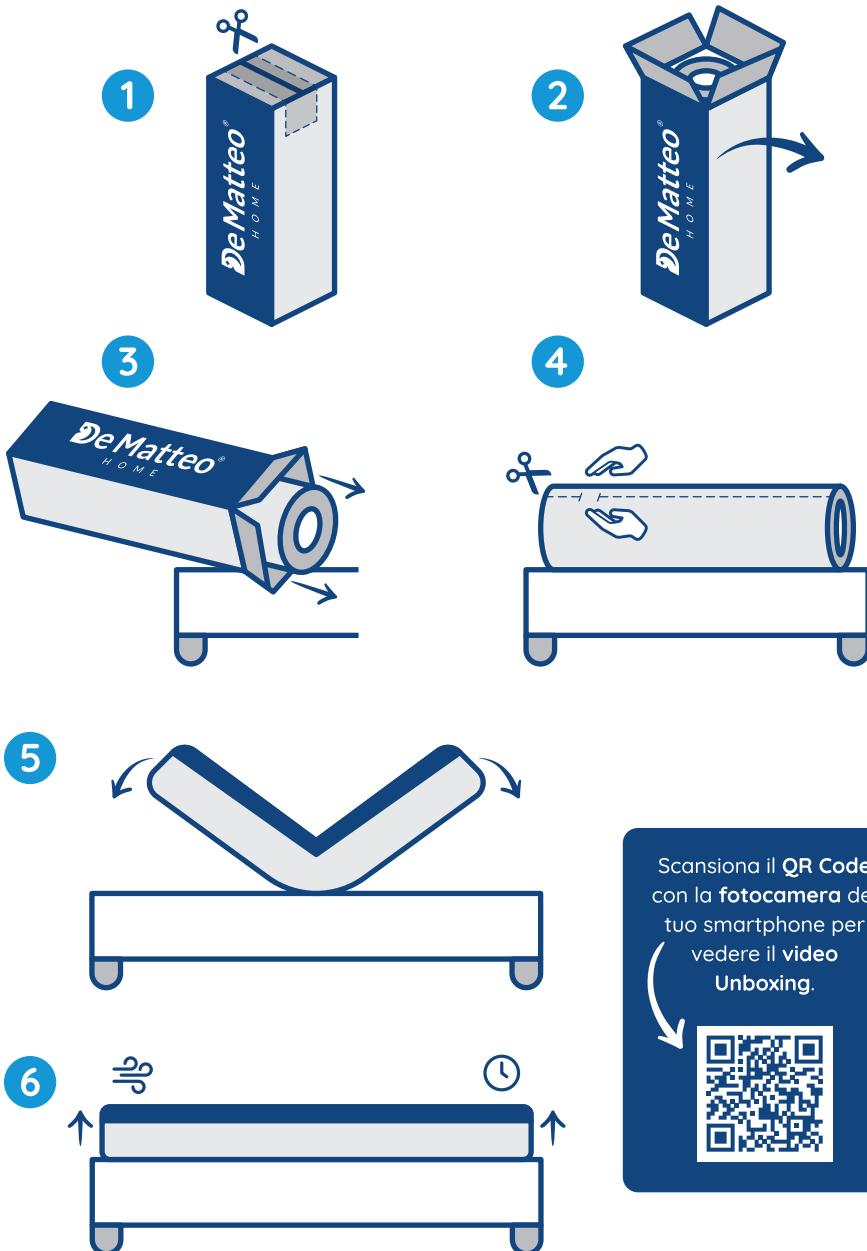


De Matteo<sup>®</sup>  
HOME

[www.dematteohome.com](http://www.dematteohome.com)



## COME APRIRE IL TUO MATERASSO



Scansiona il **QR Code**  
con la **fotocamera** del  
tuo smartphone per  
vedere il video  
Unboxing.





## COME APRIRE IL TUO MATERASSO

1

Rimuovere lo scotch da imballaggio facendo attenzione a non danneggiare il materasso all'interno.

2

Aprire la scatola e capovolgerla dal lato appena aperto e posizionarla con cura sul letto.

3

Far scivolare sul letto il materasso presente all'interno della scatola, alzando la parte chiusa.

4

Creare una piccola fessura da un lato del materasso utilizzando delle forbici, continuare senza utensili a scartare l'involucro in plastica che avvolge il materasso sottovuoto, per evitare di danneggiarlo.



### ATTENZIONE:

Procedere con estrema cura onde evitare danni al materasso.

5

Una volta rimosso l'involucro del sottovuoto, il materasso si aprirà di scatto, dispiegandosi sulla superficie del letto.

6

Far arieggiare il materasso, attendendo almeno 4 ore affinché riacquisti la sua forma originale.



### N.B:

Il materasso necessita di almeno 20 giorni per un completo assestamento.



## 100 NOTTI DI PROVA

Il tuo Materasso è arrivato!

### Cosa aspetti **PROVALO SUBITO!**

Dai modo al tuo corpo di abituarsi al nuovo materasso, trova la posizione migliore e sperimenta le caratteristiche del prodotto scelto.

De Matteo Home ti da la possibilità di testare il materasso per 100 notti affinchè il tuo corpo si possa abituare!

Siamo sicuri che il nostro materasso è già diventato il tuo posto preferito, ma nel caso in cui credi di non trovarti bene, sei pronto al reso o alla sostituzione!

### **Farlo è facilissimo!**

De Matteo Home ti mette a disposizione, oltre i 14 giorni per il diritto di recesso, ulteriori 86 giorni di prova del materasso. Se desideri cambiare il prodotto o semplicemente non sei sicuro dell'acquisto, puoi compilare il modulo per il Reso Veloce sul sito:

[www.dematteohome.com](http://www.dematteohome.com)

Una volta ricevuta la richiesta, avvieremo la pratica. Successivamente, dopo il contatto con l'assistenza, avuta approvazione, dovrai preparare il materasso, piegare in due ed imballare il prodotto con cellophane. Quando il corriere arriverà da te, dovrai portarlo al piano terra. Una volta arrivato in azienda il prodotto sarà controllato e in pochi giorni, salvo anomalie, riceverai il rimborso.

In caso di sostituzione il ritiro e la consegna saranno contestuali.

**In genere, i tempi di rimborso variano dai 15 ai 30 giorni, a seconda del metodo scelto.  
Invece, la spedizione del prodotto richiesto è di 24/48 H.**

Se hai scelto un prodotto sostitutivo, e questo ha un prezzo inferiore rispetto al precedente, ti rimborseremo l'importo di differenza; se il prodotto scelto ha un costo maggiore, dovrai effettuare un pagamento della differenza.

**Ricorda che De Matteo Home tiene molto al tuo benessere e alla qualità del tuo riposo, per questo il Reso o la Sostituzione sarà gratuito! Non aggiungeremo costi di spedizione, ne penali.**



## RESI

Il cliente può effettuare il reso entro 14 giorni dalla consegna anche senza indicarne il motivo. De Matteo Home ti mette a disposizione, oltre i 14 Giorni per il diritto di recesso, ulteriori 86 giorni di prova del materasso per un totale di 100 notti di prova, durante i cui puoi decidere se restituire il prodotto. In caso di più prodotti, il termine di recesso di 14 giorni decorre dal giorno in cui il cliente entra in possesso dell'ultimo prodotto consegnato.

Il cliente non ha diritto di effettuare il reso di prodotti su misura. Qualora siano presenti evidenti difetti o errori di misure, dovuti ad un errata produzione e non da un errata richiesta del cliente, procederemo con il cambio del prodotto.

Per poter esercitare il diritto di recesso, il cliente deve scansionare il seguente qrcode che porterà al sito per il reso veloce.

Scansiona il **QR Code** con la **fotocamera** del tuo smartphone per compilare il modulo di reso sul nostro sito:



[www.dematteohome.com/reso-veloce](http://www.dematteohome.com/reso-veloce)

La merce soggetto del reso dovrà essere mantenuta nell'imballaggio originale o debitamente re-imballata. Successivamente sarà ritirata da un nostro corriere incaricato. Non saremo responsabili qualora il prodotto arrivi danneggiato durante il trasporto, e in questo caso, sarà quantificato il danno a spese del compratore.

## AVVERTENZE

Ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di tutela dei consumatori, purché le parti non abbiano concordato diversamente, il diritto di recesso non sussiste per contratti di vendita di prodotti su misura, per la cui produzione sia determinante la scelta o la preferenza personalizzata del consumatore, oppure realizzati per particolari esigenze del consumatore.



## CERTIFICATO DI GARANZIA

Questo materasso è stato costruito utilizzando materiali di alta qualità che sono stati assemblati attraverso processi innovativi, con cura artigianale, per garantire il massimo del comfort e della durata nel tempo.

### CERTIFICATO DI GARANZIA

La normativa Europea (D.L. n. 24 del 2 febbraio 2002, in attuazione della Direttiva CEE 1999/44), prevede che la garanzia del bene acquistato, abbia la durata di 2 anni, tuttavia per offrire un servizio migliore ai nostri clienti, abbiamo scelto di prolungarla, per un complessivo di 15 anni dal giorno di consegna.

### LA GARANZIA NON COPRE:

- Deterioramenti dovuti alla normale usura.
- Difetti causati dall'inosservanza delle norme di comportamento e d'uso.
- Danni derivanti dall'uso improprio del materasso.
- Spese di trasporto e imballo dal domicilio del Cliente alla sede aziendale e viceversa.
- La sostituzione o la riparazione del materasso se non accuratamente imballato per la spedizione.
- Materassi con cerniera rotta e/o lacerazioni del tessuto.

L'azienda si riserva il diritto di esaminare la natura dei difetti prima della sostituzione o della riparazione, in mancanza di riscontri oggettivi, sono a carico del richiedente, le spese sostenute per l'intervento.

Per eventuali interventi di riparazione o sostituzione, il materasso deve pervenire in azienda perfettamente imballato, per prevenire deterioramenti; l'inosservanza di questa norma annulla la garanzia.

Macchie di natura organica, per motivi igienici, fanno decadere la garanzia del materasso, in ottemperanza a quanto disposto dal D.Lgs 626/94 e successive integrazioni e modifiche, a tutela della salute dei lavoratori.

La presente garanzia è valida nel territorio Europeo, solo dietro presentazione di fattura, scontrino fiscale, ricevuta fiscale o conferma d'ordine, riportate in modo chiaro e leggibile, data e nome del rivenditore.

Nelle zone di maggior pressione, l'eventuale formazione di lievi avallamenti non superiori a 2 cm, è da considerarsi non un difetto, ma un normale assestamento. Si consiglia di controllare scrupolosamente lo stato del materasso al momento della consegna e contestare subito eventuali difetti. Le dimensioni dichiarate ammettono una tolleranza di cm 2 sia in lunghezza che in larghezza.

La biancheria sintetica può provocare sulla fodera del materasso la formazione di pallini (pilling).

Questo fenomeno può insorgere a causa di cariche elettrostatiche che fanno circolare materiale di imbottitura attraverso la fodera.

La formazione di "pilling" non è oggetto di prestazioni in garanzia.

Il materasso deve poggiare su basi a piano rigido, bene areate, reti a doghe ed altri basi con superfici uniformi e traspiranti. Come è infatti noto, sia la sudorazione notturna che l'umidità ambientale potrebbero provocare, se il materasso non è adeguatamente areato, muffe sul rivestimento e/o sulla lastra interna. La formazione di muffa non è oggetto di prestazioni di garanzia.

Per i materassi sfoderabili, fare particolare attenzione alla cerniera, controllando che non ci siano fili o altri materiali che possano inceppare il normale funzionamento in apertura o chiusura. La garanzia di conformità operante esclusivamente sul territorio italiano qualora il difetto di conformità, che renda inidoneo il prodotto all'uso a cui è destinato, venga denunciato entro 14 giorni, a mezzo lettera raccomandata, email o pec da inviare al venditore. La garanzia del materasso è subordinata all'atto che il medesimo sia stato usato correttamente (uso non improprio) e siano state osservate le norme d'uso e manutenzione. Il prodotto non deve essere manipolato o manomesso da terzi non autorizzati dal produttore: pena decadenza della garanzia. Se i prodotti sono riparati o sostituiti in garanzia, il periodo di garanzia originario, non si allunga di conseguenza.

### USO E CONSIGLI DI MANUTENZIONE

- Utilizzare fodere coprimaterasso per evitare la formazione di macchie.
- Ruotare il prodotto (testa-piedi) almeno una volta alla settimana e deumidificarlo areandolo e ruotandolo periodicamente.
- Si consiglia all'apertura del materasso di farlo riposare almeno 12 ore.
- Evitare di far saltare sul prodotto poiché potrebbe danneggiarlo irreparabilmente.
- Non utilizzare solventi o sostanze chimiche qualora il tessuto di rivestimento si macchiasse. Per macchie di natura organica, si consiglia di cambiare il materasso.
- Evitare l'utilizzo dei ferri da stirio e dell'asciugacapelli e di qualsiasi altra fonte di calore sul tessuto.
- Eventuali sterilizzazioni atte ad "igienizzare" il materasso non risolvono il problema degli acari, ma ne pregiudicano la consistenza e la durata degli strati interni
- Si consiglia di spazzolare delicatamente o utilizzare aspiratori a bassa potenza per rimuovere la polvere.
- Eventuali usi di termocoperte, possono pregiudicare la consistenza e la durata degli strati interni.
- Per smaltire il materasso, si consiglia di chiedere al Comune di residenza.

### NORME D'USO

Per conservare la qualità del materasso da lei acquistato, è necessario:

- Utilizzare fodere copri materasso anche nel caso di materassi sfoderabili onde evitare macchie.
- Non piegare mai materassi a molle indipendenti.
- In caso di macchie provocate accidentalmente, rivolgersi al venditore per informazioni prima di effettuare tentativi di smacchiatura.



## COME RICHIEDERE LA FATTURA

La fattura sarà recapitata tramite email dopo la consegna della merce.  
Se non hai richiesto la fattura in fase d'acquisto, puoi richiederla entro, e non oltre, 5 giorni:

Inviando una mail all'indirizzo:

 [amministrazione@dematteohome.com](mailto:amministrazione@dematteohome.com)

o tramite whatsapp al numero dedicato:

 [+39 391 319 4519](https://wa.me/393913194519)

inserendo nell'oggetto la dicitura **“RICHIESTA FATTURA”**  
e nel testo il **Numero Ordine** e il **Nominativo** accompagnato da  
**Codice Fiscale** (persona fisica) o **Partita Iva** (aziende)

## FEEDBACK

Per noi la tua opinione conta, lascia una recensione per raccontare la tua esperienza



Migliaia di clienti soddisfatti

Scansiona il QR Code con  
la fotocamera del tuo  
smartphone per compilare  
lasciare la tua recensione



[it.trustpilot.com/evaluate/www.dematteohome.com](https://it.trustpilot.com/evaluate/www.dematteohome.com)

## DATI AZIENDALI

**Società:**  
Caroda SRL

**Sede Legale:**  
Via Baselica, 39 - Collepardo (FR) - 03010

**Telefono:**  
+39 02 82942428

**E-mail:**  
[amministrazione@dematteohome.com](mailto:amministrazione@dematteohome.com)

**REA:**  
FR - 310610

**P.IVA:**  
09479461213



+39 02 82942428



info@dematteohome.com



www.dematteohome.com



@dematteohome

 **De Matteo**<sup>®</sup>  
H O M E